



Prozess-Messplan

Messgrenzen, Datenquellen und Vergleichsbedingungen offenlegen.



SEVAREL ARBEITSMITTEL · AUSGABE 30.09.2026 · PDF / WORD

Auszufüllen mit freigegebenen Informationen. Leere Felder bleiben offen; keine Daten oder Freigaben erfinden.

01 Untersuchungsauftrag

Prozess:

Verbesserungsfrage:

Startzustand:

Abschlusszustand:

Betrachtete Varianten:

Verantwortlich:



02 Kennzahlen

Kennzahl	Zähler	Nenner / Zeitgrenze	Einheit	Datenquelle	Rhythmus	Prüfer
Durchlaufzeit			Stunden			
Bearbeitungszeit			Minuten			
Rückfragenquote			Prozent			
Erstabschlussqualität			Prozent			

03 Vergleichbarkeit

Vorher-Zeitraum / Fallzahl:	
Nachher-Zeitraum / Fallzahl:	
Ausschlüsse und Gründe:	
Veränderte Zusammensetzung:	
Zusätzlicher Kontrollaufwand:	
Datenqualität / Unsicherheit:	



04 Ergebnis

Beobachtung:

Interpretation (gesondert):

Alternative Erklärung:

Nächste begrenzte Maßnahme:

Freigabe:

05 Herkunft und Freigabe

Verwendete Quellen:

Annahmen:

Offene Fragen:

Fachlich geprüft durch / Datum:

Diese Vorlage beschreibt ein Arbeitsmodell. Sie ersetzt keine technische, rechtliche oder fachliche Prüfung des konkreten Vorhabens.